

Política de Privacidad

Última actualización: 26 Mayo 2026

1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE

En cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos, incluyendo el Reglamento (UE) 2016/679 (GDPR) cuando resulte aplicable, se informa que el responsable del tratamiento es:

NEOHOLISTECH LLC

1309 Coffeen Avenue STE 1200

Sheridan, Wyoming 82801

Estados Unidos de América

EIN: 30-1364752

Email: soporte@metodorespira.com

En caso de tratamiento de datos de usuarios ubicados en la Unión Europea, NEOHOLISTECH LLC actuará conforme a los principios y obligaciones establecidos en el GDPR.

2. DATOS PERSONALES RECOPIRADOS

Podemos recopilar las siguientes categorías de datos personales:

- Nombre y apellidos
- Correo electrónico
- Número de teléfono (incluyendo WhatsApp)
- País y ciudad de residencia
- Información de facturación
- Datos de pago (gestionados directamente por pasarelas externas)
- Datos de navegación (cookies, píxeles y tecnologías similares)
- Información facilitada voluntariamente en formularios, encuestas o comunidades

No solicitamos ni tratamos datos de salud de forma sistemática.

Si el usuario proporciona voluntariamente información relativa a su estado físico o emocional en el contexto formativo, dichos datos serán tratados exclusivamente para la

adecuada gestión del programa, bajo principios de confidencialidad, minimización y limitación de finalidad.

3. FINALIDADES Y BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

3.1 Gestión contractual

- Gestión de inscripciones y ejecución de programas formativos.
- Acceso a plataformas y comunidades.
- Atención al cliente y soporte.
- Procesamiento de pagos y facturación.

Base jurídica: ejecución de contrato y cumplimiento de obligaciones legales.

3.2 Comunicaciones informativas y comerciales

- Envío de newsletters.
- Información sobre programas y eventos.
- Recordatorios y seguimiento comercial.

Base jurídica:

- Consentimiento explícito del usuario.
- Interés legítimo cuando exista relación contractual previa, conforme a la normativa aplicable.

El usuario podrá retirar su consentimiento en cualquier momento.

3.3 Análisis, mejora y prevención

- Análisis estadístico de navegación.
- Optimización de campañas publicitarias.
- Prevención de fraude y protección de la plataforma.

Base jurídica: interés legítimo del responsable.

4. PROVEEDORES Y ENCARGADOS DE TRATAMIENTO

Utilizamos proveedores tecnológicos que pueden tratar datos personales en calidad de encargados del tratamiento o responsables independientes:

4.1 Procesamiento de pagos

- **Stripe, Inc.**
- **PayPal Holdings, Inc.**

Estas entidades procesan los datos de pago directamente bajo sus propios estándares de seguridad (PCI-DSS).

4.2 Publicidad digital y analítica

- **Meta Platforms, Inc.**, incluyendo:
 - Facebook
 - Instagram
 - Meta Ads Manager
 - Meta Pixel
 - Formularios Lead Ads
 - Herramientas de remarketing y audiencias personalizadas

Estas herramientas permiten medición de conversiones, creación de audiencias, seguimiento publicitario y optimización de campañas.

En el uso de herramientas como Meta Pixel puede existir una relación de corresponsabilidad conforme al artículo 26 del GDPR, en los términos establecidos por Meta en sus condiciones de tratamiento de datos.

- **Google LLC**, incluyendo:
 - Google Analytics
 - Google Tag Manager
 - Google Ads
 - Herramientas de seguimiento y medición asociadas

Google puede actuar como encargado o responsable independiente según el servicio utilizado.

4.3 Comunicación y automatización

- **ManyChat** (automatización de mensajería y WhatsApp)
- **Brevo (Sendinblue)** (email marketing)

4.4 Gestión interna y comunidad

- **Notion Labs, Inc.**
- **ClickUp**

- Skool
- Google Drive (Google Workspace)

Cada proveedor aplica sus propias políticas de privacidad y mecanismos de cumplimiento normativo.

5. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Dado que NEOHOLISTECH LLC opera desde Estados Unidos, los datos pueden ser transferidos y tratados fuera del país de residencia del usuario.

En caso de usuarios ubicados en la Unión Europea, dichas transferencias se realizarán mediante mecanismos adecuados, tales como:

- Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea.
- Decisiones de adecuación cuando proceda.
- Adhesión al **EU-US Data Privacy Framework** cuando el proveedor esté certificado.

6. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos se conservarán:

- Mientras exista relación contractual activa.
- Durante los plazos legalmente exigidos en materia fiscal y contable.
- Mientras no se solicite la supresión cuando el tratamiento se base en consentimiento.

Posteriormente, podrán mantenerse bloqueados durante el plazo necesario para la defensa ante posibles reclamaciones.

7. DERECHOS DEL USUARIO

El usuario puede ejercer los siguientes derechos:

- Acceso
- Rectificación
- Supresión
- Oposición
- Limitación del tratamiento
- Portabilidad
- Retirada del consentimiento en cualquier momento

Asimismo, cuando sea aplicable, el usuario tiene derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas basadas exclusivamente en tratamiento automatizado.

Las solicitudes deberán enviarse a: legal@metodorespira.com

Los usuarios ubicados en la Unión Europea pueden presentar reclamación ante la autoridad de control competente.

8. SEGURIDAD

NEOHOLISTECH LLC aplica medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, incluyendo:

- Control de accesos restringidos.
- Uso de proveedores con estándares reconocidos de seguridad.
- Cifrado cuando proceda.
- Revisión periódica de procedimientos internos.

No obstante, ningún sistema es completamente infalible.

9. MENORES DE EDAD

Los servicios están dirigidos exclusivamente a mayores de 18 años.

No recopilamos deliberadamente datos de menores.

10. CAMBIOS EN LA POLÍTICA

Nos reservamos el derecho de modificar la presente Política de Privacidad. Las actualizaciones serán publicadas en esta misma página con la fecha correspondiente.